

Politica per la qualità

VISION: gli elementi naturali degli ecosistemi sono un punto di riferimento imprescindibile per il benessere psicofisico dell'uomo e come punto di partenza per lo sviluppo di attività socioeconomiche sostenibili.

MISSION: contribuire alla conservazione e valorizzazione dei territori e dei loro elementi naturali, primi fra tutti gli alberi e le foreste, attraverso attività professionali di pianificazione, progettazione, consulenza e formazione declinate secondo i migliori standard tecnico scientifici ed applicate per l'ottenimento di risultati concretamente misurabili.

FORTEA S.r.l. s.t.p. è convinta che la redditività e la competitività dell'azienda siano strettamente correlati alla qualità dei propri servizi e all'attenzione che essa dimostra verso le **esigenze dei propri clienti e parti interessate**.

Tale pensiero si manifesta nell'adozione di prassi operative messe a punto attraverso la ricerca del **miglioramento continuo** a tutti i livelli, mettendo in campo risorse umane qualificate, motivate ed appropriate risorse economiche e strumentali.

FORTEA S.r.l. s.t.p. ha scelto di operare mediante l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme allo standard ISO 9001:2015, quale strumento per mantenere il controllo dei propri processi e valutarne le prestazioni in termini di efficacia ed efficienza.

La strategia operativa aziendale è guidata dalle seguenti linee di azione:

- rispettare le prescrizioni legislative e i requisiti normativi applicabili al servizio e ai prodotti installati, ai mezzi di produzione ed alle strutture aziendali;
- agire coerentemente alla vision ed alla mission stabilite;
- promuovere la piena soddisfazione del cliente;
- essere partner affidabile e capace con cui collaborare;
- formare e sensibilizzare al rispetto dei propri principi e metodologie di lavoro tutto il personale interno;
- perseguire obiettivi di miglioramento dichiarati provvedendo al controllo del loro stato di raggiungimento.

In particolare gli obiettivi riguardano:

- mantenimento certificazione ISO 9001:2015 del sistema di gestione e certificazione SOA;
- consolidamento e stabilità di bilancio economico e adozione di prassi amministrative consolidate;
- efficientamento della pianificazione ed esecuzione degli interventi;
- mantenimento della condizione di concorrenzialità sul mercato;
- consolidamento del portafoglio clienti esistente.